

THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN ỨNG VIÊN

CANDIDATE PRIVACY NOTICE

Công ty TNHH TPIsoftware lập thông báo này nhằm giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Ứng viên trong toàn bộ quy trình tuyển dụng. Thông báo này nêu rõ phạm vi áp dụng, các loại dữ liệu được thu thập, cơ sở pháp lý, mục đích xử lý, nguyên tắc bảo vệ, quyền của Ứng viên và các biện pháp bảo mật; đồng thời hướng dẫn cách thức liên hệ khi Ứng viên có thắc mắc hoặc yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân.

TPIsoftware Company Limited issues this notice to explain how we collect, use, store, and protect Candidates' personal data throughout the recruitment process. The notice sets out the scope of application, categories of data collected, legal bases, processing purposes, protection principles, Candidates' rights and security measures, and provides guidance on how Candidates can contact the Company with any questions or requests regarding their personal data.

1. PHẠM VI ÁP DỤNG VÀ TUYÊN BỐ/ SCOPE OF APPLICATION AND STATEMENT

1.1. Đối tượng áp dụng/ Scope of Application

Thông báo này áp dụng cho tất cả Ứng viên tham gia quy trình tuyển dụng tại Công ty TNHH TPIsoftware ("Công ty" hoặc "TPIsoftware Việt Nam"), bao gồm những Ứng viên nộp hồ sơ trực tiếp hoặc qua nền tảng tuyển dụng, Ứng viên được giới thiệu bởi nhân viên hoặc đối tác, Ứng viên tham gia sự kiện tuyển dụng của Công ty, cũng như các Ứng viên tham gia tuyển dụng theo những hình thức khác.

This Notice applies to all Candidates participating in the recruitment process at TPIsoftware Company Limited ("Company" or "TPIsoftware Vietnam"), including those submitting applications directly or through recruitment platforms, those referred by employees or partners, those participating in Company recruitment events, as well as Candidates applying through other forms of recruitment.

1.2. Cam kết của Công ty/ Company's Commitment

TPIsoftware Việt Nam tôn trọng quyền riêng tư và cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của Ứng viên theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật Dữ Liệu, Luật An ninh mạng, Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, Bộ luật Lao động và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

TPIsoftware Vietnam respects your privacy and is committed to protecting Candidates' personal data in compliance with the Law on Personal Data Protection, the Data Law, the Cybersecurity Law, Decree 356/2025/ND-CP detailing a number of articles and measures for implementing the Law on Personal Data Protection, the Labor Code, and other relevant legal documents.

1.3. Định nghĩa/ Definitions

"Ứng viên" là cá nhân tham gia quy trình tuyển dụng tại TPIsoftware Việt Nam.

"Candidate" means an individual participating in TPIsoftware Vietnam's recruitment process.

"Dữ liệu cá nhân" là thông tin về Ứng viên được ghi lại dưới dạng điện tử hoặc giấy.

"Personal Data" means information about Candidates recorded in electronic or paper format.

"Các Nền tảng" là website tuyển dụng, ứng dụng di động và hệ thống quản lý tuyển dụng của Công ty.

"Platforms" means the Company's recruitment website, mobile applications and applicant tracking systems.

2. LOẠI DỮ LIỆU VÀ MỤC ĐÍCH CHÚNG TÔI THU THẬP, XỬ LÝ VÀ SỬ DỤNG

2.1. Types of Data We Collect, Process and Use and Purposes/ Chúng tôi thu thập dữ liệu từ một hoặc nhiều nguồn sau:

- Trực tiếp từ Ứng viên: CV, đơn xin việc, phỏng vấn, email, điện thoại;
Directly from Candidates: CV, application forms, interviews, emails, phone calls;
- Bên thứ ba: Nền tảng tuyển dụng, người tham chiếu, nhà tuyển dụng, cơ sở giáo dục;
Third parties: Recruitment platforms, referees, recruiters, educational institutions;
- Nguồn công khai: Hồ sơ trực tuyến, mạng xã hội nghề nghiệp.
Public sources: Online profiles, professional social media.

2.2. Loại dữ liệu thu thập/ Categories of Personal Data Collected

- Thông tin cơ bản: Họ tên, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, CCCD/hộ chiếu, ảnh;
Basic information: Full name, date of birth, gender, nationality, ID/passport, photo;
- Thông tin liên lạc: Địa chỉ, số điện thoại, email;
Contact information: Address, phone number, email;
- Thông tin nghề nghiệp: CV, bằng cấp, kinh nghiệm làm việc, kỹ năng, thành tích;
Professional information: CV, qualifications, work experience, skills, achievements;
- Thông tin tài chính: Mức lương hiện tại, kỳ vọng lương;
Financial information: Current salary, salary expectations;
- Dữ liệu phỏng vấn: Ghi âm/video phỏng vấn trực tuyến, đánh giá, kết quả test;
Interview data: Online interview recordings/videos, evaluations, test results;
- Dữ liệu kỹ thuật: Địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập (khi sử dụng Nền tảng);
Technical data: IP address, browser type, access time (when using Platforms);
- Dữ liệu nhạy cảm (chỉ khi cần thiết và có đồng ý riêng): Tình trạng sức khỏe, khuyết tật (để hỗ trợ phỏng vấn);
Sensitive data (only when necessary and with separate consent): Health status, disabilities (to support interviews);

LƯU Ý: Chúng tôi KHÔNG thu thập dữ liệu về quan điểm chính trị, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, dữ liệu di truyền. Ứng viên vui lòng không tiết lộ các thông tin này.

NOTE: We DO NOT collect data about political views, religion, sexual orientation, genetic data. Candidates are requested not to disclose this information.

2.3. Mục đích xử lý/ Purposes of Processing

Chúng tôi xử lý dữ liệu của Ứng viên để:

We process Candidates' data to:

- Quản lý tuyển dụng: Xem xét hồ sơ, sàng lọc, đánh giá năng lực, kiểm tra lý lịch;
Recruitment management: Review applications, screening, competency assessment, background checks;
- Tổ chức phỏng vấn: Liên hệ, đặt lịch, tiến hành phỏng vấn, thông báo kết quả;
Interview organization: Contact, schedule, conduct interviews, notify results;
- Chuẩn bị tuyển dụng: Thư tuyển dụng, onboarding (nếu được nhận);
Recruitment preparation: Offer letter, onboarding (if accepted);
- Cải thiện quy trình: Phân tích, thống kê, đánh giá hiệu quả tuyển dụng;
Process improvement: Analysis, statistics, recruitment effectiveness evaluation;
- Cơ hội tương lai: Lưu trữ hồ sơ cho các vị trí phù hợp khác (nếu Ứng viên đồng ý);
Future opportunities: Retain records for other suitable positions (if Candidates consent);
- Tuân thủ pháp luật: Phối hợp với cơ quan nhà nước, bảo vệ quyền lợi Công ty;
Legal compliance: Cooperate with authorities, protect Company's rights;

2.4. Thời hạn lưu trữ/ Retention Period;

- Ứng viên được tuyển dụng: Dữ liệu chuyển sang hồ sơ nhân viên;
Hired Candidates: Data transferred to employee records;
- Ứng viên không được tuyển dụng: Lưu trữ 12 tháng kể từ ngày kết thúc tuyển dụng;
Unsuccessful Candidates: Retain for 12 months from end of recruitment process;
- Lưu trữ kéo dài (nếu Ứng viên đồng ý): Thêm 12 tháng cho cơ hội tương lai;
Extended retention (if Candidates consent): Additional 12 months for future opportunities;
- Sau thời hạn: Dữ liệu được xóa hoặc ẩn danh hóa an toàn;
After retention period: Data securely deleted or anonymized;

3. NGUYÊN TẮC VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN/ PRINCIPLES AND SECURITY MEASURES

Chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân bao gồm: hợp pháp, công bằng và minh bạch - xử lý dữ liệu theo đúng quy định pháp luật và thông báo rõ ràng cho Ứng viên; giảm thiểu dữ liệu - chỉ thu thập những thông tin thực sự cần thiết cho mục đích tuyển dụng; chính xác - duy trì và cập nhật dữ liệu để đảm bảo tính đúng đắn; giới hạn mục đích - chỉ sử dụng dữ liệu cho các mục đích đã được thông báo; và bảo mật - áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu khỏi truy cập, tiết lộ, thay đổi hoặc mất mát trái phép.

We comply with the following data protection principles: lawfulness, fairness and transparency - processing personal data in accordance with applicable law and providing clear notice to Candidates;

minimization - collecting only the data necessary for recruitment purposes; accuracy - maintaining and updating data to ensure its correctness; purpose limitation - using data solely for the purposes communicated to Candidates; and security - implementing appropriate technical and organizational measures to protect data from unauthorized access, disclosure, alteration or loss.

Nếu xảy ra vi phạm bảo mật ảnh hưởng đến Ứng viên, chúng tôi sẽ thông báo kịp thời cho những Ứng viên bị ảnh hưởng theo quy định của pháp luật, đồng thời báo cáo và phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Chúng tôi sẽ ngay lập tức triển khai các biện pháp khắc phục để ngăn chặn, hạn chế thiệt hại và phục hồi an toàn hệ thống, tiến hành điều tra nguyên nhân và bảo toàn bằng chứng liên quan. Công ty cũng sẽ hỗ trợ Ứng viên trong việc bảo vệ quyền lợi, cung cấp thông tin về rủi ro tiềm ẩn và hướng dẫn các bước cần thiết để giảm thiểu tác động.

In the event of a security breach affecting Candidates, we will promptly notify affected Candidates in accordance with applicable law and report the incident to the competent authorities. We will immediately implement remedial actions to contain the breach, mitigate harm, restore system security, investigate the root cause, and preserve relevant evidence. The Company will also support Candidates in protecting their rights by providing information on potential risks and practical guidance on steps they can take to minimize impact.

4. CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VỚI BÊN THỨ BA/ SHARING PERSONAL INFORMATION WITH THIRD PARTIES

4.1. Nguyên tắc chia sẻ/ Sharing Principles

Chúng tôi cam kết không bán hoặc cho thuê dữ liệu cá nhân của các Ứng viên. Việc chia sẻ dữ liệu chỉ được thực hiện trong các trường hợp cần thiết cho mục đích tuyển dụng, khi có nghĩa vụ pháp lý yêu cầu, hoặc khi nhận được sự đồng ý rõ ràng từ phía Ứng viên. Những nguyên tắc này nhằm đảm bảo tính bảo mật và tôn trọng quyền riêng tư của Ứng viên trong suốt quá trình xử lý thông tin.

We are committed to not selling or renting Candidates' personal data. Sharing of data occurs only when it is necessary for recruitment purposes, when a legal obligation exists, or when Candidates provide their explicit consent. These principles are designed to ensure confidentiality and respect for Candidates' privacy throughout the information handling process.

4.2. Đối tượng nhận dữ liệu/ Data Recipients

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Ứng viên với một số đối tượng liên quan để hỗ trợ quy trình tuyển dụng và quản lý nguồn nhân lực. Các đối tượng này bao gồm dịch vụ tuyển dụng như headhunter và các nền tảng tuyển dụng; các bên xác minh thông tin như người tham khảo, nhà tuyển dụng trước đó, cơ sở giáo dục, và dịch vụ kiểm tra lý lịch; các nhà cung cấp công nghệ như dịch vụ đám mây, IT, và nền tảng phỏng vấn trực tuyến như Zoom hay Teams; các công ty trong tập đoàn bao gồm công ty mẹ và các thành viên của TPIsoftware Corporation để quản lý nguồn nhân lực; cơ quan nhà nước khi có yêu cầu hợp pháp; cũng như các cố vấn chuyên môn như luật sư, kiểm toán viên, và cố vấn tài chính.

We may share Candidates' personal data with relevant parties to support the recruitment and human resource management processes. These recipients include recruitment services such as headhunters and recruitment platforms; verification entities like referees, previous employers, educational

institutions, and background check services; technology providers such as cloud services, IT providers, and online interview platforms like Zoom or Teams; corporate affiliates including the parent company and members of TPIsoftware Corporation for HR management; state authorities when legally required; as well as advisors such as lawyers, auditors, and financial consultants.

4.3. Chuyển dữ liệu ra nước ngoài

Dữ liệu cá nhân của Ứng viên có thể được chuyển giao đến Đài Loan, nơi đặt trụ sở chính của TPIsoftware Corporation, cũng như các quốc gia khác mà tập đoàn đang hoạt động. Chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật của Việt Nam về chuyển dữ liệu ra nước ngoài, đồng thời thiết lập các thỏa thuận bảo vệ dữ liệu phù hợp để đảm bảo an toàn thông tin. Các bên nhận dữ liệu phải cam kết áp dụng mức độ bảo mật tương đương, nhằm bảo vệ quyền lợi của Ứng viên một cách toàn diện.

Candidates' personal data may be transferred to Taiwan, the headquarters of TPIsoftware Corporation, as well as other countries where the corporation operates. We ensure strict compliance with Vietnamese laws on overseas data transfers, while establishing appropriate data protection agreements to safeguard information security. Recipients are required to commit to equivalent levels of confidentiality, thereby fully protecting Candidates' interests.

4.4. Yêu cầu với bên nhận/ Requirements for Recipients

Tất cả các bên nhận dữ liệu từ chúng tôi đều phải tuân thủ các yêu cầu nghiêm ngặt để bảo vệ thông tin cá nhân. Cụ thể, họ cần duy trì tính bảo mật của dữ liệu, chỉ xử lý thông tin đúng với mục đích đã thỏa thuận trước đó, áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp để ngăn chặn rủi ro, và tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân. Những yêu cầu này giúp đảm bảo rằng dữ liệu được quản lý một cách an toàn và có trách nhiệm.

All recipients of data from us must adhere to stringent requirements to protect personal information. Specifically, they are required to maintain data confidentiality, process information solely for the agreed purposes, implement appropriate security measures to mitigate risks, and fully comply with applicable data protection laws. These requirements ensure that data is managed securely and responsibly.

5. QUYỀN PHÁP LÝ CỦA ỨNG VIÊN/ LEGAL RIGHTS OF CANDIDATES

Theo quy định của pháp luật, các Ứng viên có quyền được thông báo và tiếp cận để biết rõ những dữ liệu cá nhân nào đang được xử lý, nhận bản sao dữ liệu cũng như hiểu về mục đích và cách thức sử dụng chúng. Trong trường hợp thông tin không chính xác hoặc chưa đầy đủ, Ứng viên hoàn toàn có quyền yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hoặc yêu cầu xóa bỏ dữ liệu nếu thấy thông tin đó không còn cần thiết cho mục đích tuyển dụng, khi muốn rút lại sự đồng ý ban đầu hoặc nếu dữ liệu được xử lý không đúng quy định pháp luật.

In accordance with legal regulations, Candidates have the right to be informed about and access their personal data being processed, which includes receiving a copy of such data and understanding the specific purposes and methods of its use. Should any information be inaccurate or incomplete, Candidates are entitled to request necessary corrections or supplements. Furthermore, they may

request the erasure of their data if it is no longer required for recruitment purposes, if they choose to withdraw their initial consent, or if the data has been processed in violation of the law.

Dù đã đưa ra sự đồng ý trước đó, Ứng viên vẫn luôn có quyền lựa chọn không tham gia hoặc rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân vào bất kỳ thời điểm nào. Tuy nhiên, việc rút lại này sẽ không làm ảnh hưởng đến tính hợp pháp của các hoạt động xử lý dữ liệu đã diễn ra trước thời điểm đó. Riêng đối với quyền xóa dữ liệu, công ty có thể từ chối yêu cầu nếu việc tiếp tục lưu giữ thông tin là cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc để bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của mình trong khuôn khổ pháp luật.

Regardless of any prior consent, Candidates always retain the right to opt-out or withdraw their consent for the processing of their personal data at any time. It should be noted, however, that such withdrawal does not affect the lawfulness of any data processing activities conducted before the consent was revoked. Regarding the right to erasure, the Company may decline a request if the retention of the data is necessary to comply with legal obligations or to establish, exercise, or defend its legitimate rights within the legal framework.

Cần lưu ý rằng trong quy trình tuyển dụng, nếu Ứng viên thực hiện quyền rút lại sự đồng ý, phản đối hoặc yêu cầu hạn chế xử lý các dữ liệu cá nhân thiết yếu, điều này có thể dẫn đến việc hồ sơ ứng tuyển không thể tiếp tục được xem xét. Nguyên nhân là bởi khi đó, công ty sẽ không còn cơ sở pháp lý hoặc thiếu đi những thông tin quan trọng để đánh giá năng lực của Ứng viên một cách công bằng, khách quan và phù hợp với tiêu chuẩn tuyển dụng chung.

Please be advised that within the context of the recruitment process, exercising the right to withdraw consent, object to processing, or restrict the processing of personal data essential to hiring activities may result in the Candidate's application no longer being considered. This is because the Company would then lack the legal basis or the necessary information to evaluate the Candidate's qualifications in a fair, objective, and appropriate manner.

6. LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI/ CONTACT US

Mọi thắc mắc về Thông báo này hoặc yêu cầu thực hiện quyền, vui lòng liên hệ:

For inquiries about this Privacy Notice or requests to exercise rights, please contact:

Công ty TNHH TPISoftware/ TPISoftware Company Limited

Địa chỉ: Lầu 7, Phòng 706-707-708, Tòa nhà Văn phòng Hoàng Anh Safomec, số 7/1 Thành Thái, Phường Diên Hồng, TP. Hồ Chí Minh

Address: 7th Floor, Room 706-707-708, Hoang Anh Safomec Building, No. 7/1 Thanh Thai, Diên Hồng Ward, Ho Chi Minh City

Email: hr@tpisoftware.com; tpiprivacy@tpisoftware.com; matthew.dinh@tpisoftware.com.

(Vui lòng gửi email đến tất cả địa chỉ trên)

(Please send email to all addresses above)

7. SỬA ĐỔI CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Thông báo này có thể được sửa đổi dựa trên các thay đổi của pháp luật, sự phát triển của công nghệ, hoặc điều chỉnh hoạt động kinh doanh nhằm đảm bảo tính tuân thủ và phù hợp với các yêu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân. Khi có bất kỳ sửa đổi nào, chúng tôi cam kết thông báo kịp thời cho các Ứng viên thông qua email, đăng tải phiên bản mới trên website chính thức, và thông báo trực tiếp trong quá trình liên hệ hoặc tương tác. Phiên bản mới sẽ có hiệu lực ngay từ ngày công bố, và chúng tôi khuyến khích các Ứng viên kiểm tra định kỳ để cập nhật các thay đổi liên quan đến việc xử lý dữ liệu của mình.

This Notice may be amended in response to changes in legislation, technology developments, or business operations adjustments to ensure compliance and alignment with personal data protection requirements. When any amendments occur, we commit to notifying Candidates promptly via email, posting the new version on our official website, and providing direct notifications during communication or interactions. The new version will take effect from the publication date, and we encourage Candidates to check periodically for updates regarding the handling of their data.

8. XÁC NHẬN ĐÃ ĐỌC VÀ ĐỒNG Ý/ ACKNOWLEDGMENT AND CONSENT

8.1. Cách Thức Đồng Ý / Consent Mechanism

Ứng viên có thể đồng ý một cách rõ ràng thông qua việc tích chọn hộp xác nhận trên nền tảng tuyển dụng, ký biểu mẫu hoặc xác nhận qua email. Ngoài ra, việc tiếp tục tham gia quy trình tuyển dụng sau khi đã được thông báo về Chính sách Bảo mật này sẽ được coi là đồng ý ngầm định đối với việc xử lý các dữ liệu cá nhân cơ bản cần thiết.

Candidates may provide explicit consent by checking an acknowledgment box on the recruitment platform, signing a form, or confirming via email. Alternatively, continued participation in the recruitment process after being notified of this Privacy Notice will be considered implied consent for the processing of necessary basic personal data.

8.2. Xác Nhận Của Ứng viên / Candidate's Acknowledgments

Bằng việc đồng ý, Ứng viên xác nhận: đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Chính sách này; đồng ý cho Công ty xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích tuyển dụng; hiểu rằng việc cung cấp thông tin là tự nguyện nhưng cần thiết; cam kết cung cấp thông tin chính xác; đã nhận được sự đồng ý từ bên thứ ba trước khi cung cấp dữ liệu của họ; và hiểu rõ về quyền cũng như hệ quả của việc rút lại sự đồng ý.

By consenting, the Candidate acknowledges having read, understood, and agreed to this entire Notice; consents to the Company processing personal data for recruitment purposes; understands that providing information is voluntary but necessary; commits to providing accurate information; has obtained consent from third parties before providing their data; and is fully aware of the right and consequences of withdrawing consent.